



## XX<sup>a</sup> Edizione della Borsa del Turismo delle 100 Città d'Arte d'Italia

Martedì 17 maggio 2016, ore 9.30 : 17.00

Cappella Farnese, Palazzo D'Accursio – Piazza Maggiore n°6, Bologna

### PROGRAMMA

La partecipazione è gratuita. È richiesto l'accredito su [www.peremiliaromagna.it](http://www.peremiliaromagna.it)

#### Sessione mattutina (9.30 : 13.00)

Facilitatore tra pubblico e speaker

**Robert Piattelli** - Co-founder BTO Educational

#### ◆ Dal "Prodotto" alla "Destinazione"

Il nuovo ordinamento turistico riforma la governance regionale e l'organizzazione del sistema di promo-commercializzazione del turismo, che passa dalla proposta di prodotti d'eccellenza a quella di un intero territorio (le destinazioni turistiche) e della sua logistica. È un cambiamento importante che toccherà il rapporto tra pubblico e privato, si aprirà a nuovi soggetti mantenendo il forte ruolo delle imprese e delle associazioni di categoria.

#### Tavola rotonda

Introduzione e coordinamento

**Stefano Bollettinari** - Direttore Confesercenti Emilia Romagna

#### Dibattito

**Emanuele Burioni** - Direttore APT Servizi Emilia Romagna

**Filippo Donati** - Presidente Assohotel Confesercenti Nazionale

**Paolo Mazza** - Presidente Assohotel Confesercenti Bologna

#### ◆ Instant Booking - Tripadvisor

**Desia Rotondaro** - Owner Support Specialist, EMEA TripAdvisor.

"Cassetta degli Attrezzi"

#### ◆ Prodotto e Destinazione Turistica, strategie di digital marketing

**Sergio Cagol** - Destination Manager & Digital Strategist. "Cassetta degli Attrezzi"

**Patrik Romano** - Managing Director Bologna Welcome

#### Sessione pomeridiana (14.45 : 17.00)

Facilitatore tra pubblico e speaker

**Robert Piattelli** - Co-founder BTO Educational

#### ◆ Strategie e strumenti per la ristorazione

Introduzione e saluti

**Esmeralda Giampaoli** - Presidente Fiepet Confesercenti Nazionale

**Massimo Zucchini** - Presidente Confesercenti Provinciale Bologna

#### ◆ Thefork a Tripadvisor Company

**Almir Ambeskovic** - Country Manager Italia. "Cassetta degli Attrezzi"

La Borsa del Turismo delle 100 Città d'Arte d'Italia, che si terrà a Bologna dal 27 al 29 maggio, festeggia nel 2016 il prestigioso traguardo della ventesima edizione con tre giornate di incontri di maggio, aperte a tutti gli operatori pubblici e privati, che operano nel settore del turismo culturale. La Borsa del Turismo delle 100 Città d'Arte d'Italia è il più importante e consolidato evento italiano di commercializzazione del turismo d'arte e cultura, promossa da Confesercenti Emilia Romagna, col sostegno di ENIT, APT Emilia Romagna e Camera di Commercio di Bologna, Unione di Prodotto Città d'Arte dell'Emilia Romagna, Comune di Bologna, con il patrocinio del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo e della Regione Emilia Romagna.

#### Segreteria organizzativa:

Cat Confesercenti Emilia Romagna

Tel. 051.6380311

redazione@catconfesercenti.it

Programma aggiornato su: [www.peremiliaromagna.it](http://www.peremiliaromagna.it)

Iniziativa realizzata all'interno del progetto \*pER, un marchio promosso da CAT - Centro Assistenza Tecnica Confesercenti Emilia Romagna, BTO Educational e Centro Studi Turistici.